



Aalborg Universitet

AALBORG UNIVERSITY
DENMARK

maXi-avisen 3/2009

Kanstrup, Anne Marie; Sørensen, Marianne; Petersen, Lone Stub

Publication date:
2009

Document Version
Også kaldet Forlagets PDF

[Link to publication from Aalborg University](#)

Citation for published version (APA):

Kanstrup, A. M., Sørensen, M., & Petersen, L. S. (2009). maXi-avisen 3/2009. (3 udg.). <http://www.maxi-projektet.dk/>

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal -

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at vbn@aub.aau.dk providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.



AVISEN

3. Udgave - juni 09

1

Aalborg, DK

maXi 2009: 9 nye familier

Næste runde er startet i maXi-projektet, og 9 nye familier kommet til. Det er igen familier, hvor en eller flere har diabetes. Der er igen en stor spredning i type 1 og type 2 diabetikere, alder, køn, hvor længe familierne har haft diabetes, og hvor i Nordjylland familierne bor. I alt deltager 17 familier fra 12 byer i maXi-projektet.

Her bor maXi-familierne:



17 familier fra 12 byer deltager i maXi-projektet.

www.ebst.dk/brugerdreveninnovation.dk

www.maxi-projektet.dk



maXi-projektet

maXi-projektets vision er at sprænge rammer for sundhedsstøtte med it ved at sætte diabetikere i centrum og ved at flytte fokus fra sygdom og hospitaler til samfund og hverdagsliv. MaXi-projektet har til formål at afprøve og gennemføre brugerdriven innovation som metode til konceptudvikling af it til kronikere med diabetikere som fokusgruppe. I år 2008 deltager otte familier i innovationsprocessen gennem interviews, dagbøger, workshops og eksperimenter i et Living Lab i Skagen. I 2009 deltager 9 familier i innovationsprocessen gennem interviews, spil, workshop og eksperimenter i Skagen Living Lab



AVISEN

3. Udgave - juni 09

2

Aalborg, DK

Spil med

maXi-maskinen

I marts måned besøgte forskere fra Aalborg Universitet alle 9 familier i deres hjem. Til besøget medbragte de et spil med spillekort, der havde spørgsmål om Skagen og diabetes og en lille kasse, som hed "maXi-maskinen". Spillet gik ud på at komme med idéer til, hvordan maXi-maskinen kan hjælpe i bestemte situationer. Når spillerne kom med en idé til et spørgsmål, fik de et point. Den spiller, som fik flest idéer og dermed flest point, vandt spillet. Spillet var sjovt for nogle og kedeligt for andre og en stor gevinst for forskerne, fordi der kom en masse gode idéer og historier på bordet.

Efter spillet fandt forskerne en stor værktøjskasse frem med papir, tusser, pap, gamle mobiltelefoner, modelervoks mm. Med de materialer lavede hver familie en gave, som de ville give til en nydiagnosticeret diabetiker.



MaXi-spillet i fuld gang



Mens nogle lavede gaver, var der andre der fik sig en lille snak på mobiltelefonen: Emma og Christian

Gaver til nydiagnosticerede



Susanne, Jesper og Alma laver en gave til en ny-diagnosticeret diabetiker.

- Et ur og en mobiltelefon
- En professionel samtaleven
- En cykel og en portion motivation
- Et kort med opmuntring: "det skal nok gå"
- En hjemmeside, en blomst og en mobiltelefon
- En pjece som kan deles ud til familie og venner og en mobiltelefon
- En insulinpumpe og et par løbesko
- Et medlemskab af diabetesforeningen
- Et telefonnummer til andre familier med diabetes

Hvordan er det at være i maXi-projektet?

- vi har spurgt maXi'erne

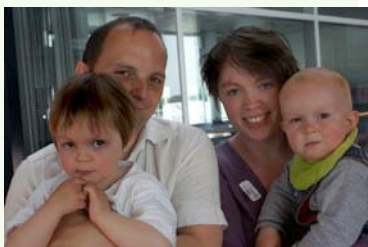
Rikke og Søren

“Det er spændende at kunne give et bidrag til noget, som kan forandre hverdagen både for en selv, men også for andre. Det er interessant, og det sætter nogle tanker i gang.”



Susanne, Jesper, Alma og Laust

“Det har været dejligt. Både at møde nogle andre diabetikere, men også at være med til noget, der måske kan bruges til noget konkret - så kan man komme ud med alle de ideer, man går og har,”



Jane og Anders

“Det er dejligt at kunne være med til at præge udviklingen og komme med ideer. Man er nødt til at tage stilling til det, når man har det så tæt inde på livet.”



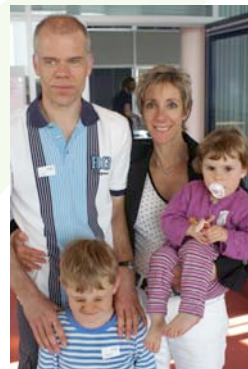
Inge og Rudy



“Der er mange muligheder, og hvis ellers noget af det, der er kommet på bordet her, bliver praktiseret, er vi nået langt. Blandt andet det med stregkoder og med at få en database over kulhydrater i forskellige produkter. Hvis bare det kan komme på skinner, så ville det være fint.”

Lars, Jette, Thomas og Maria Elizabeth

Lars: “Jamen, det er jo utroligt spændende, at alt det nye teknologi kan bringes i anvendelse inden for diabetesområdet. Det synes jeg er utrolig dejligt, og jeg tror, det kan inspirere rigtig mange unge mennesker, som i endnu højere grad end os andre rider med på den teknologiske bølge. Det er på en eller anden måde så nyt inden for vores verden, hvor vi hele tiden bare har været koblet på en behandler, men nu har mulighed for selv at gå ind og påvirke det hele fra vores egen synsvinkel.”



Jette: “Jeg synes, det er nogle rigtig gode metoder I bruger til at få de der ting frem. Der skubber I ligesom folk af sted og får det planlagt på en rigtig god måde, så man ikke behøver forberede sig en hel masse, men bare bruge den viden, vi jo alle har i forvejen.”

Joachim, Victor, Heidi og Per

“Det har været spændende! Vi har truffet nogle andre familier, som har stået i samme situation, som vi har, og det har været spændende og lærerigt.”



Henning, Jette og Anna

“Der har været megen debat og megen samtale, men ikke så meget konkret. Det ser vi frem til, at der kommer i Skagen. Så kan man se nogle teknologier og nogle programmer, og se på, hvad det kan bruges til i hverdagen.”



Workshop 2. maj 2009

Lørdag den 2. Maj 2009 mødtes maXi-familier, forskere fra Aalborg Universitet og konsulenter fra Teknologisk Institut til en workshop på Aalborg Universitet. Her samarbejdede vi om de idéer, som var kommet frem under hjemmebesøgene og spillet med maXi-maskinen. Målet var at samarbejde om, hvad der skal fokuseres på, når vi skal til Skagen i september. Alle familier var tilmeldte, og nogle havde taget ekstra familiemedlemmer med (bedsteforældre), så der var fuldt hus og god stemning. For at sikre at vi nåede rundt om flere emner, og for at sikre at alle kunne komme til orde, foregik workshoppen i fire spor: et om it-støttet indkøb, et om it-støttet motion, et om it-støttet videndeling og et om it-spil om diabetes.



En gruppe diskuterede, hvordan man kunne støtte indkøbs-situationen med IT

Indkøb

Aalborg Universitet og Teknologisk Institut fortalte om deres idéer til it-støttet indkøb. Der var varer på hylden og en indkøbsvogn, som ventede på den svære beslutning om, hvilke varer, der mon er bedst at købe. Vi oprettede et nyt produkt fra Wasa i en it-skabelon, som var udviklet til dagen. Resultatet af workshoppen var en idé til sortering af information i indkøbssituationen.

Motion

Aalborg Universitet og Teknologisk Institut viste nogle af de muligheder, der findes for it-støttet motion. En af løsningerne kom med på en gå-tur. Her prøvede vi teknologien og fik snakket om, hvad der er af særlige behov, hvis man er diabetiker.



Motionsgruppen på tur

Spil

Aalborg Universitet præsenterede idéer og spørgsmål til spil, som kan støtte børn og unge med diabetes i den daglige egenomsorg. Forældre diskuterede i en gruppe med fokus på at få idéer og viden om, hvordan de lærer deres børn og samarbejder med deres børn om egenomsorg. Børn og unge arbejdede for sig med det, der gør et spil sjovt og kiggede på nogle af de forslag, som var lagt frem.



Forældregruppen diskuterede, hvordan man kan hjælpe og samarbejde med sine børn omkring egenomsorg og så på idéer som forskere fra Aalborg Universitet havde udviklet til inspiration



De unge arbejder med hvordan man kunne lave et sjovt spil om diabetes

Videndeling

Enkelte maXianere fortalte om, hvordan de bruger diabetes-chat, Facebook og andre teknologier til at dele viden om diabetes. Det blev diskuteret, hvem man deler viden med, hvad man deler viden om, og det hele blev tegnet op og sorteret på papstykker og sat op på et diagram, som gav et ret flot overblik over typer af videndeling.



Hvem videndeler du med? Hvor videndeler du? Hvad er vigtigst for dig? Det var nogle af de spørgsmål der blev diskuteret i workshoppen om videndeling



Videndelingsplanchen

Teknologisk Institut

hvad er deres rolle i maXi-projektet?

MaXi-avisen stiller i hvert nummer en række spørgsmål til en af projektets partnere om deres rolle i maXi-projektet. Denne gang er turen kommet til Teknologisk Institut. Vi har talt med projektleder Søren Bach Christiansen og softwareudvikler Ole Nielsby.

1 Hvad er Teknologisk Instituts rolle i maXi-projektet?

Det er at bringe teknologi til projektet. Specielt er vi interesseret i at få mere erfaring med at lave programmer til mobile devices. Der sker meget udviklingsmæssigt inden for mobile teknologier. Mobilene bliver fyldt op med forskellige programmer og andre instrumenter, eksempelvis gps, og der kommer flere og flere til over tid. Mobilen skal kunne meget af det, vi før har brugt computeren til, men der er ret stor forskel på, hvordan man laver programmer til en computer og så en mobiltelefon. MaXi-familierne har efterlyst mobile teknologier til at hjælpe deres hverdag, og løsningerne skal laves på en måde, så de er nemme at benytte for brugerne.

2 MaXi-projektet er et brugerdreven projekt. Hvad har især været anderledes for jer ved at arbejde brugerdreven? – her kan softwareudvikleren jo ikke sidde alene og norde bag sin skærm efter en specifikation.

Personligt synes Ole som softwareudvikler, at den direkte adgang til brugerne nogle gange gør det nemmere at forstå, hvad det er de gerne vil have, end at forstå de specifikationer, der kommer ud af det, når brugernes krav og ønsker er kommet gennem de mange projektledere og andre grupper og er blevet revet fra hinanden og skævvredet af forskellige interesser.

I en brugerdreven innovationsproces ser man lidt på udviklingen den anden vej rundt, end hvad man før i tiden har gjort inden for industriel udvikling. Her har man typisk i starten interviewet brugergrupperne, så har udviklerne taget over, og har fundet ud af, hvad der skulle være i systemet, hvorefter man har lavet en række tekniske dokumenter og designs. Man har bygget sit system fra bunden, til man til sidst nåede brugergrænsefladen, og først efter års udvikling har man vist det færdige system til brugerne. I brugerdreven udvikling vender man det rundt - lidt ligesom man kender det fra arkitekt- og byggeindustrien. Man starter med nogle tegninger over, hvad man gerne vil have, og sammen med sin kunde har man en dialog om, hvordan huset så skal se ud. Lidt det samme sker med systemudviklingen i en bru-

gerdreven proces, hvor man starter med at lave brugergrænsefladen uden at den rigtig kan noget – man kan blot sætte farver på, trække rundt med nogle ting mv. Det giver brugeren mulighed for at evaluere på, om han kan bruge systemet, før softwareudvikleren begynder at programmere



Marianne fra AAU interviewede Søren og Ole fra Teknologisk Institut

og bygge systemet. I maXi-projektet vil vi løbende spørge en udvalgt brugergruppe om deres mening, så vi forhåbentlig til september i living lab i Skagen kan vise noget, der bedre passer til deres forventninger.

3 Hvis I skal rådgive en it-virksomhed i brugerdreven innovation, hvad vil I så fortælle dem?

Vi er ikke helt der endnu, hvor vi kan rådgive professionelt omkring brugerdreven innovation, fordi vi ikke har så megen erfaring med det. Det er vi ved at oparbejde bl.a. gennem maXi-projektet. Men hvis vi skal pege på noget, er det nok, at virksomhederne skal tage sine brugere seriøst, hvis de beder om deres hjælp, således at også brugerne kan se resultatet af det, de bidrager med.

Noget af det sværeste for virksomhederne er nok at få inddraget brugerne på lige fod med eksperterne, fordi der er en

faglig stolthed omkring ens ekspertfelt. Man skal gøre sig klart, at eksperthen skal lære noget om kommunikation, inden han bliver sat sammen med brugeren. Man er tilbøjelig til at tage sine egne forudsætninger for givet, og hvis andre tænker eller kommunikerer på en anden måde, kan man som ekspert være tilbøjelig til at afvise det som værende ukvalificeret. I it-verdenen er udvikleren også vant til at have en præcis teknisk dokumentationsform, eksempelvis UML - i brugerdreven innovation skal man definere opgaven i et sprog begge parter forstår, og det er en udfordring. Men det er en sjov udfordring, og vi it-folk har godt af at blive opdraget, men man skal gøre sig klart, at processen tager tid.

Et råd ville være at starte op med et lille projekt og så se, hvordan brugerdreven innovation passer ind i ens organisation.

4 *Hvad har I lært af at samarbejde med maXi-familierne*

At familierne er med og engagerede, og at det ikke er så farligt at eksperimentere sammen. Personligt giver det en stor tilfredsstillelse at få en direkte feed-back fra de rigtige brugere på det, man har siddet og lavet. Specielt fortæller

Ole om en god oplevelse sidste år, hvor det var sjovt at se børnene sidde og bruge musen rent intuitivt i det program, hvor han har siddet og fedtet med de koder, der skulle til for at få brugergrænsefladen til at reagere på musen - så har man som it-udvikler ramt et eller andet. Og det bliver i det hele taget sjovere at lave arbejdet, fordi man får en bedre følelse med, at det man laver også betyder noget for folk.

5 *Hvad er det interessante og spændende ved de it-løsninger, I laver i maXi-projektet i år? Hvad kan maXi-familierne glæde sig til?*

MaXi-familierne efterlyste sidste år mobile løsninger til at hente deres informationer på - det får de i år. De kan også glæde sig til, at løsninger i år bliver mere mobile og sammenhængende. Sidste års løsninger var en slags teknologiøer, hvor løsningerne virkede enkeltstående og på computer. I år skulle tingene gerne hænge sammen, således at det familierne taster ind hjemme på computeren både kan ses af andre familier og også på mobiltelefonen. At lave løsninger til en mobil imødekommer også et ønske fra maXi-familierne sidste år om ikke at skulle sig ud fra mængden - man kan eksempelvis ikke se om brugeren sidder og sms'er på mobilen eller bruger den til at tælle sukker i fødevarer.

Inspiration til Skagen

Som afslutning på workshoppen skrev alle maXi-familierne små sedler om, hvad de gerne ville vide før og under turen i Skagen. Der var fokus på alt fra natur til shopping til helse, kultur og indkvartering. Mandag den 4. maj afleverede Anne Marie denne inspirations- og ønskeliste til Erhvervschef i Skagen Lars Hedegaard. Inspirationen bliver brugt til forberedelse af aktiviteterne i Skagen i september.



Karl-Viggo giver sit ønske til Skagen



Idéer og ønsker til Skagen blev skrevet ned og sat på plakat.



AVISEN

3. Udgave - juni 09

8

Aalborg, DK

Redaktion

Journalister på pletten:

Casper Knudsen, Lone Stub Petersen og Marianne Sørensen

Ansvarshavende redaktør:

Anne Marie Kanstrup

Fotografer:

Casper Knudsen, Ole Nielsby, Christian Nøhr og Anne Marie Kanstrup

Layout:

Casper Knudsen og Martin Meyer

maXi-projektets samarbejdspartnere:



Aalborg Universitet (AAU) er et af Danmarks førende universiteter i form af innovative samarbejder med det omgivende samfund både lokalt og internationalt.

Fra sin begyndelse har Aalborg Universitet haft en tværfaglig og problemorienteret tilgang til forsknings og uddannelse. Aalborg Universitet tilbyder mere end 70 uddannelser og specialiseringer inden for humaniora, samfunds-, ingeniør-, natur- og sundhedsvidenskab. Studentertallet har rundet de 13.000 studerende, og budgettet har passeret 1,4 milliard kroner.

Web: <http://www.aau.dk>



**TEKNOLOGISK
INSTITUT**

Teknologisk Institut er en selvejende og almennyttig institution der udvikler, anvender og formidler forsknings- og teknologibaseret viden til dansk erhvervsliv. Den vigtigste opgave er at sikre, at ny viden og teknologi hurtigt kan omsættes til værdi for kunder i form af nye eller forbedrede produkter, materialer, processer, metoder og organisationsformer. Teknologisk deltager i udviklingsprojekter, gennemfører standardisering og rådgivning og tilbyder kursus, certificerings- og foredragsvirksomhed.

Web: www.teknologisk.dk



Skagen Helse

Fonden Skagen Helse er en sammenslutning af aktører i Skagen kommune som har sat sig for at gøre Skagen til helseby nr. 1 i Danmark inden for en årrække. Skagen har mere end 100 års erfaring med pleje af krop og sjæl. Skagen er lysets land og stedet hvor luften og vandet er frisk. Skagen Helse har sekretariat i Erhvervshuset i Skagen.

Web: www.skagen-helse.dk



Edvantage Group tilbyder løsninger som hjælper organisationer med effektiv implementering af lærings programmer. Edvantage Group udvikler e-lærings systemer og software, sørger for over 10.000 online trænings kurser og har sit eget team af lærings-eksperter som udvikler skræddersyet e-lærings indhold. Edvantage Group har afdelinger i både Norge, Sverige, Danmark, Benelux og Storbritannien.

Web: www.edvantagegroup.com